



**SOS
KINDERDORF**

In Deutschland und der Welt

Beschwerdewege für Kinder und Jugendliche

Beispiele aus unserer Praxis

Berthold Grenz

Für über 60 Kinder ein Zuhause

5 Kinderdorffamilien, 4 Wohngruppen, Betreutes Wohnen, Offenes Kinder- und Jugendzentrum, Mehrgenerationenhaus, Leipziger Angebote



Kinderdorf- familien

Kinderdorfmutter
Erzieher/in
6 Kinder



Betreutes Wohnen

Erzieher/innen
bis zu 4
Jugendliche



Wohn- gruppen

Erzieherteam
8 Kinder



**SOS
KINDERDORF**
In Deutschland und der Welt

Das SOS-Kinderdorf Sachsen – gemacht für Kinder.

Das theoretische Fundament und die Praxis:



Bundeskinderschutzgesetz

**Netzwerk
Kindeswohlgefährdung**

Leitlinien des SOS-KD-Vereins

interner Krisenplan

**Umgang mit
Unrechtshandlungen**

**Konzeption Beteiligung
von Kindern und
Jugendlichen**

**Grundregeln des Zu-
sammenlebens im SOS-
Kinderdorf Sachsen**

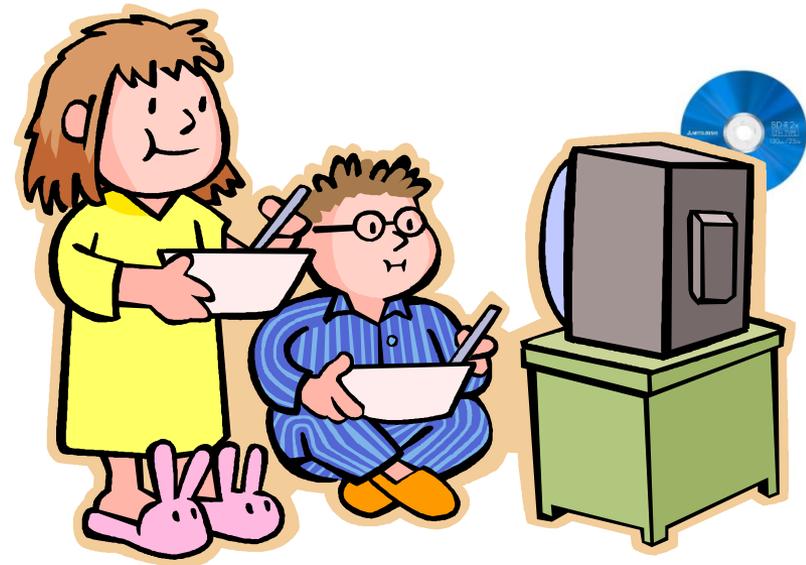
**Handlungsleitlinie
Beschwerdewege für
Kinder und Jugendliche**

**Handlungsleitlinie
Beschwerdewege für
MitarbeiterInnen**

Von Anfang an beteiligt sein.



persönlicher
Willkommensbrief
i. d. R. von der
Bereichsleitung



Willkommensfilm
von Kindern für Kinder



SOS-Kinderdorf Sachsen
April 2012

 SOS
Kinderdorf e.V.
www.sos-kinderdorf.de

Liebe Wiebke,

damit du unser Kinderdorf etwas kennenlernen kannst, haben wir für dich hier etwas über unser SOS-Kinderdorf aufgeschrieben und einige Fotos abgebildet.

Gern kannst du **Frau Müller** oder **Herrn Meier** alles fragen, was dich interessiert oder auch Dinge sagen, die für dich ganz wichtig sind.
Wir freuen uns, wenn du Fragen stellst!



Unser Kinderdorf ist wie eine kleine Siedlung, wie ein kleines Dorf - es hat zehn Häuser, in denen Kinder und Jugendliche mit Ihren Betreuern oder Betreuerinnen wohnen.

Es gibt einen Kindergarten, den jüngere Kinder aus dem Kinderdorf oder der Umgebung besuchen.

Liebe Wiebke, gern kannst du mehr Bilder und Info's von uns bekommen- sprich uns einfach an!

Viele liebe Grüße aus dem Kinderdorf!

Besuche vor der
Entscheidung



**SOS
KINDERDORF**
In Deutschland und der Welt

Sich beschweren können, heißt beteiligt sein.



**Beschwerdewege und
Beschwerdeverfahren
müssen bekannt und
für jeden verständlich
sein.**

Beschwerde – Flyer

**hängen in jedem Haus, im Freizeitbereich
und an stärker frequentierten Orten.**

Auf dem Beschwerde - Flyer findet jeder:

die Erlaubnis: „Ich darf mich beschweren!“

„Mut-mach-Sätze“ zum Handeln

Hinweise zu Ansprechpartnern

Hinweise und Kontaktmöglichkeiten zu den
Kinderschutzbeauftragten mit Foto

Es wird durch die Kinderschutzbeauftragten ständig bei den Kindern erfragt,
ob die Flyer bekannt sind, im Haus hängen, im Kinderdorf sichtbar sind.

Beschwerde – Flyer oder Notfallkarten

sind in jedem Haus, im Freizeitbereich und an stärker frequentierten Orten im Kinderdorf.

SOS Kinderdorf Sachsen

Dein Dorfrat

 Notfallkarte

Wenn du Hilfe brauchst, dich beschweren willst oder es geht dir nicht gut, dann kannst du mit jedem reden. Trau dich! :)

Wir achten besonders auf deine Rechte:

Ina Bach (Tel. 78805017)

David Ludzuweit (Tel. 78805017)

Berthold Grenz (Tel. 78805015)

e-mail an deinen Dorfrat: Dorfrat.KD-Sachsen@sos-kinderdorf.de



**SOS
KINDERDORF**

In Deutschland und der Welt

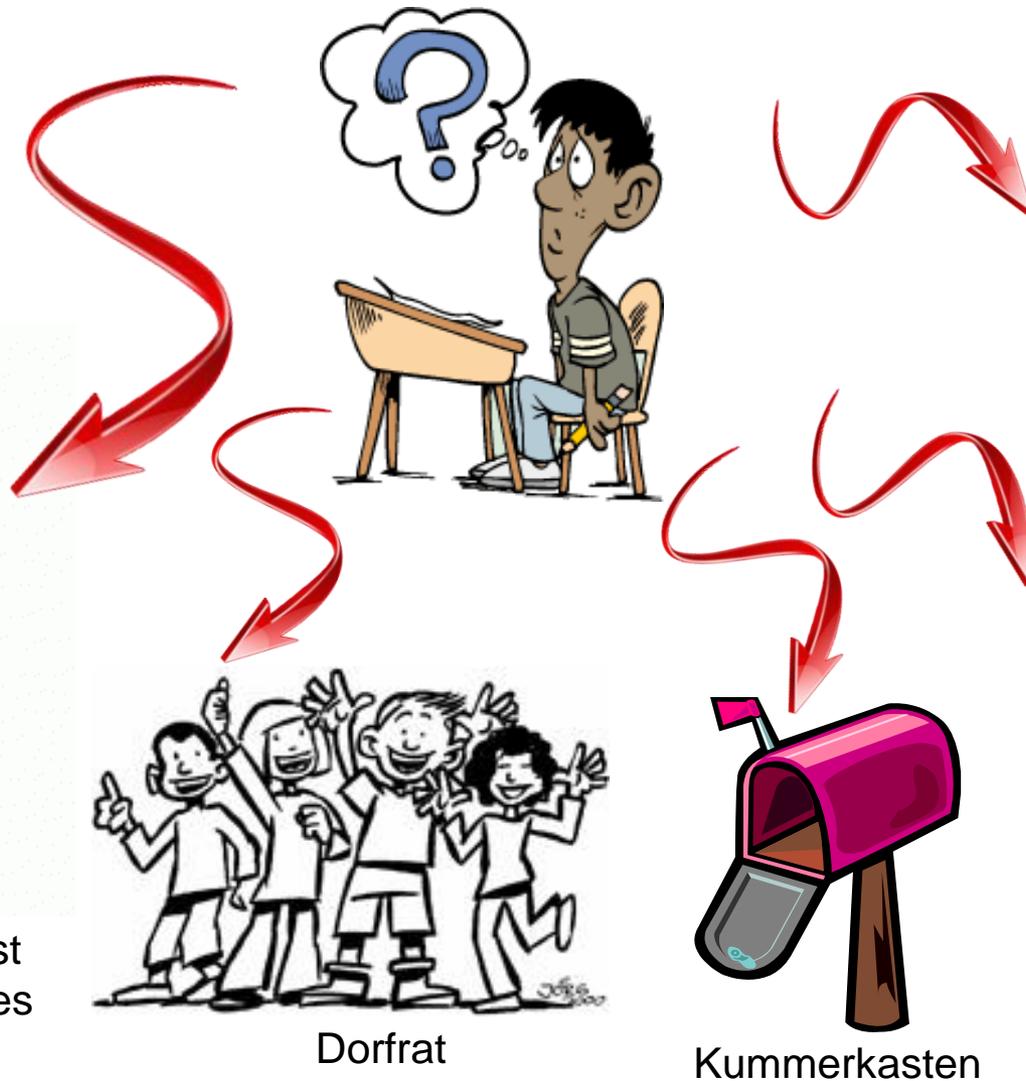
Beschwerde-Flyer:

„Wie geht's, wenn ich es mal brauche?“

Beschwerdewege für unsere Kinder und Jugendlichen



durch Kind oder Jugendlichen selbst gewählte Person des Vertrauens



Dorfrat



Kummerkasten



Kinderschutzbeauftragte



Vollversammlung



SOS KINDERDORF

In Deutschland und der Welt

implementierte Beschwerdewege im SOS-Kinderdorf Sachsen

Beschwerdewege für unsere Kinder und Jugendlichen



durch Kind oder Jugendlichen selbst gewählte Person des Vertrauens



Förderliche Faktoren:
vertrauensvoller Umgang miteinander

frühe Beteiligung

transparenter Umgang mit Fehlern und Beschwerden

Vertrauensperson finden?

In einer Kinderdorffamilie lebt und arbeitet die Kinderdormutter rund um die Uhr mit den Kindern zusammen.

weitere Erzieher und Erzieherinnen unterstützen sie dabei.

In den Wohngruppen arbeitet ein Erzieherteam mit 5 Fachkräften.

Im Freizeitbereich und Förderbereich

Einrichtungsleitung und Bereichsleitung

technische und hauswirtschaftliche MitarbeiterInnen

MitarbeiterInnen des Fachdienstes



SOS KINDERDORF

In Deutschland und der Welt

selbst gewählte Vertrauensperson



Der Dorfrat ist eine wichtige Schnittstelle für die Belange der Kinder zwischen den Häusern, Hausrunden und dem Kinderdorf.



Dorfrat



Der Dorfrat trifft sich mindestens 1 Mal im Monat, bei Bedarf auch öfter.

Er ist auch Beschwerdestelle und kann der Leitung Vorschläge unterbreiten und Beschwerden anbringen.



Dorfrat



**SOS
KINDERDORF**
In Deutschland und der Welt

Dorfrat im SOS-Kinderdorf Sachsen

E-Mail: Dorfrat.KD-Sachsen@sos-kinderdorf.de

Unser Dorfrat



Jedes Haus delegiert einen Vertreter für den Dorfrat.

Die 10 Mitglieder treffen sich mindestens 1x im Monat.

Unterstützt wird der Dorfrat durch einen Mitarbeiter des Fachdienstes (Kinderschutzbeauftragter)

Die Kinder laden sich zu den Themen weitere Erwachsene oder Kinder/Jugendliche ein.



Der Dorfrat wird informiert:

- über Entwicklungen im SOS-Kinderdorf
- über Vorhaben (Feste, Bau, Angebote)
- über größere Spenden
- über Probleme im Kinderdorf

Der Dorfrat redet mit bei:

- Freizeitangeboten
- Ferienzielen oder Gruppen
- Einsatz von Geldern für Spielgeräte
- Ausgestaltung von Festen
- festlegen von Dorfregeln
- festlegen von Wiedergutmachungen

Der Dorfrat entscheidet mit :

- durchführen von Angeboten wie Disko, Filmabend, Turnieren, ...
- z. Teil Verwendung von Spenden
- Teilnahme an Kinderkonferenz und „Berlin-Fahrt“ von Kindern und Jugendlichen

Der Dorfrat ist auch Beschwerdestelle für Kinder und Jugendliche!

Er kann Beschwerden anbringen und dem Einrichtungsleiter und den MitarbeiterInnen Vorschläge machen.



Besuch des Bundestages und des Kanzleramtes in Berlin

die Zeit
im SOS-
Kinderdorf



Auseinandersetzung des Dorfrates
mit den Themen Mobbing, Sexuelle
Übergriffe und Dorfgestaltung.

Beschwerdewege für unsere Kinder und Jugendlichen



Unser Kummerkasten befindet sich im Vorraum des Verwaltungsgebäudes.

Er ist gut zugänglich.

Er ist nur schlecht einsehbar, ein anonymer Einwurf ist gut möglich.

Für die Leerung und die eingehenden Beschwerden ist der Einrichtungsleiter verantwortlich.



Kummerkasten

Vorteile:

- er ermöglicht eine anonyme Beschwerde
- er ist der direkte Weg zum Einrichtungsleiter
- es muss keine Stelle als Vermittler einbezogen werden
- die Hemmschwelle, ihn zu nutzen, kann geringer sein.
- Er wird aber äußerst selten genutzt.

Beschwerdewege für unsere Kinder und Jugendlichen

die Zeit
im SOS-
Kinderdorf



So sieht er aus, der Kummerkasten im
SOS-Kinderdorf Sachsen

Beschwerdewege für unsere Kinder und Jugendlichen



Die Vollversammlung findet bei Bedarf statt.



- alle Kinder und Jugendlichen kommen für 45 Minuten zusammen
- die Themen werden vorher bekanntgegeben
- spontane Wortmeldungen sind möglich und erwünscht
- die Häuser haben der Reihe nach das Wort und berichten kurz
- neue MitarbeiterInnen und Kinder- und Jugendliche stellen sich vor
- die Kinderschutzbeauftragten erinnern an dieses Thema
- es gibt einen Jahresausblick
- die Versammlung muss unbedingt kindgerecht sein – nicht zu viel reden!



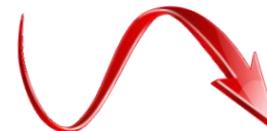
Vollversammlung



Beschwerdewege für unsere Kinder und Jugendlichen



Beschwerdewege für unsere Kinder und Jugendlichen



**Kinderschutz-
beauftragte**

INSOFA

mehrere „INSOFA“ im
Fachdienst

Mitarbeit im
Netzwerk für
Kindeswohlgefährdung
des LK Zwickau

Kinderschutzbeauftragte

weibliche und männliche KSB

Die KSB achten im SOS-Kinderdorf intern auf
den Kinderschutz, das Vorhandensein von
Beschwerdewegen für Kinder und Jugendliche
und fördern die gegenseitige Achtsamkeit.

und
INSOFA
(insoweit
erfahrene
Fachkräfte
§8a)

Beschwerdewege für unsere Kinder und Jugendlichen

Netzwerk zur Förderung des Kindeswohls



**Kinderschutz-
beauftragte**

und
INSOFA
(insoweit
erfahrene
Fachkräfte
§8a)

www.netzwerke-fuer-kinderschutz-sachsen.de

Eine Handreichung des Bundesministeriums

zur Implementierung von Beschwerdestellen für Kinder und Jugendliche in Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe entstand:

Dazu wurden 10 Einrichtungen in Deutschland ausgewählt. Das SOS-Kinderdorf Sachsen wurde auf Grund der bisherigen installierten Instrumente ausgewählt. Dabei wurden der Dorfrat, Kinder und Jugendliche, mehrere MitarbeiterInnen und der Einrichtungsleiter befragt.

Ergebnis aus allen befragten Einrichtungen:

Die meisten Kinder haben Angst, sich zu beschweren, da sie niemanden verletzen wollen, nicht wissen, was mit ihrer Aussage geschieht und Angst vor Sanktionen / Konflikten haben.

Auch wir müssen ständig nachbessern:

Die Beschwerdemöglichkeiten im SOS-Kinderdorf Sachsen müssen noch für junge Kinder im Kindergartenalter und Kinder mit kognitiven Einschränkungen optimiert werden.

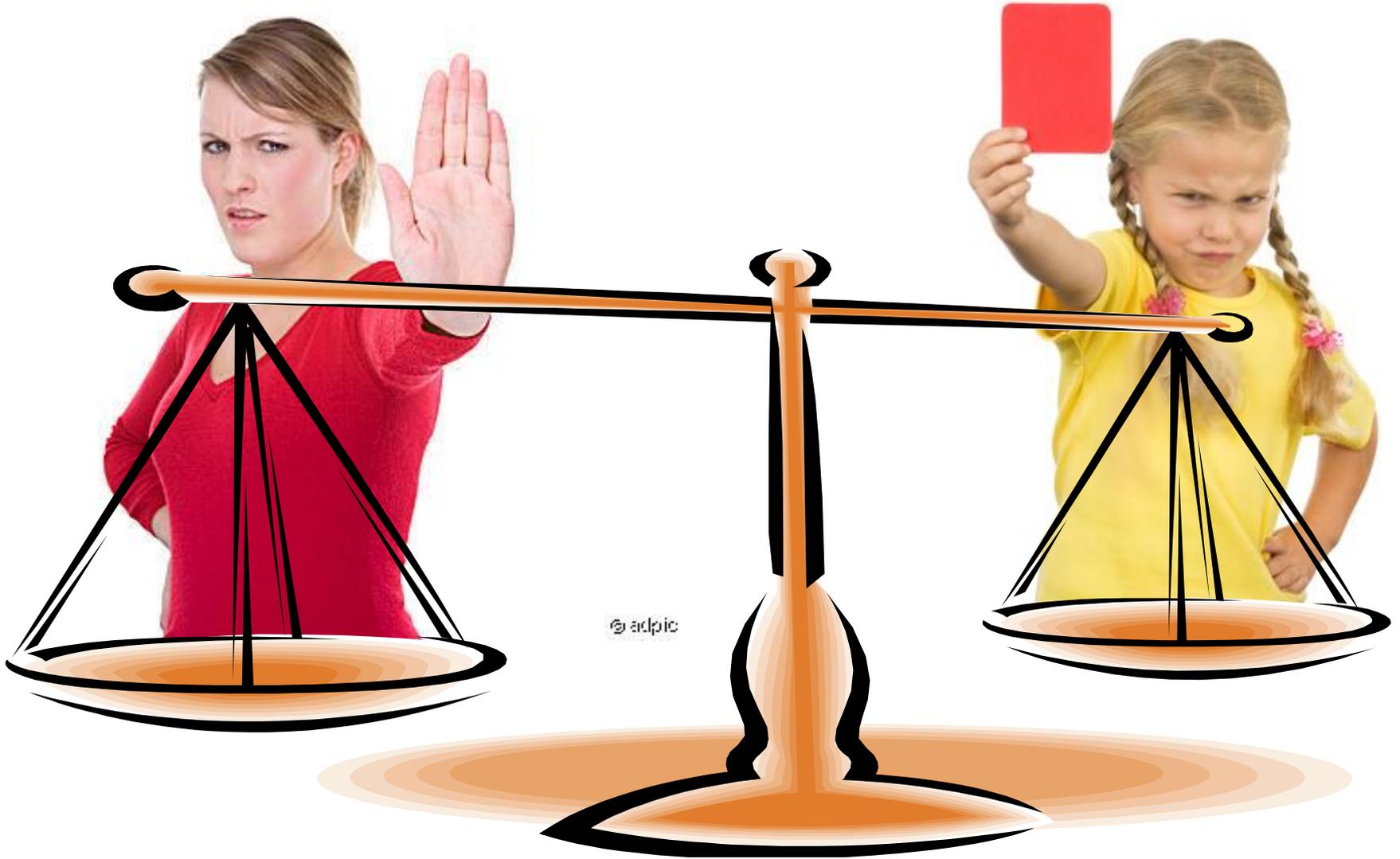


**SOS
KINDERDORF**
In Deutschland und der Welt

Wir wurden zum Bestandteil eines
Forschungsprojektes



Es ist eine Herausforderung, die Theorie in der Praxis zu leben.



**SOS
KINDERDORF**
In Deutschland und der Welt

Vertrauensvoller Umgang, Sensibilität und Achtsamkeit für einander -
ergänzt durch geeignete „Instrumente“